

Le coaching et le mentorat

Quels seront les apprentissages?

- Améliorer la performance individuelle et d'équipe grâce au coaching
- Mettre en valeur sa qualité de conseiller
- Adapter son style de coaching selon la situation
- Entamer des conversations de qualité
- Comprendre ses forces, sa motivation et ses faiblesses
- Utiliser les techniques clés en mentorat

À qui le cours s'adresse-t-il?

Ce cours est conçu pour vous si vous êtes, ou souhaitez devenir coach ou mentor d'autres personnes de votre organisation. Le but de ce cours est de vous aider à être un coach ou un mentor plus efficace en vous enseignant des techniques de coaching éprouvées et en vous aidant à comprendre les subtilités de la maximisation de la relation mentor/mentoré.

Aperçu et description du cours

La plupart d'entre nous ont soit eu ou été un coach ou un mentor à un certain moment. Les conseils, le soutien et la rétroaction donnés par un coach ou un mentor sont importants et ont souvent une grande incidence sur la réussite. La différence entre un bon et un excellent coach ou mentor est importante. Ce cours vous aidera à devenir une précieuse ressource pour votre organisation et les personnes que vous décidez d'aider.

Coaching – Les Incontournables

- Distinctions entre le coaching et le mentorat
- Les différents styles de coaching
- Mettre en place un processus d'accompagnement et initier la conversation
- La boîte à outils du coach

L'enseignement et la rétroaction efficace

- Développer la confiance mutuelle et le respect
- Partager vos connaissances et votre expertise
- Guider grâce à la rétroaction

Le coaching – Cas particuliers

- Comment gérer la baisse de motivation
- Atténuer la résistance au changement

Le travail d'équipe

- Le coaching pour aider une équipe à exceller
- Améliorer son processus de décision en équipe
- Renforcer la collaboration

Le mentorat

- Établir une relation de confiance
- Mettre l'accent sur le potentiel
- Fournir un support lors de moments difficiles

Qui est votre instructeur?



Jennie Constantinides est entrepreneuse, gestionnaire et conseillère bilingue, avec plus de trente ans d'expérience à titre de spécialiste en formation et en gestion des ressources humaines. Elle conçoit et anime de nombreuses sessions de formation à l'Institut de formation des cadres de l'Université McGill. Elle est auteure de plus de 100 guides de formation, comprenant les cahiers d'exercices, des études de cas, des jeux et des outils d'évaluation. Titulaire d'une Maîtrise en droit, Prévention et règlement des différends et médiatrice accréditée de l'IMAQ, Jennie œuvre de concert avec les gestionnaires pour mettre en place les techniques de négociation raisonnée, les systèmes de résolution de conflits et des programmes de médiation.